

KENTESTATE

ケントエステートでは新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受けて、お客様の健康と安全のため、以下の対策を取っております。

【店内】

<接客・対応時のマスクの着用>

スタッフはマスクを着用しております。

<アルコール消毒液の設置>

入口、接客テーブル、トイレにアルコール消毒液を設置しております。

<定期消毒の強化>

- ・各所扉及びドアノブ、備品等、お客様の触れる機会の多い箇所は、次亜塩素酸による消毒を行っております。
- ・スイッチ、電話機、パソコン、複合機、備品等、スタッフの触れる箇所は、次亜塩素酸又はアルコールによる消毒を行っております。

<換気>

- ・換気回数をできる限り多く（最低1～2回/毎時）、空気の入れ替えを行っております。
- ・24h換気（弱）システムを利用しております。

<ソーシャルディスタンス>

- ・スタッフはお客様との間隔を極力2m以上保ちます。
- ・スタッフ間は、2mを目安に一定の距離を保って人員配置を行っております。
- ・お客様席ごとに、飛沫防止のシート又はアクリル板を設置しております。

【現地案内】

- ・現地案内を行う際は、できるだけ現地集合・現地解散としております。
- ・車でのご案内の場合、乗車前に、車内の換気・除菌等を行い、走行中は常に換気を行い、できるだけ会話を控えさせていただきます。
- ・見学のお部屋に入る前と後に、アルコール消毒液にて、手指の消毒を行っていただいております。
- ・見学のお部屋は、換気を行った状態で見ていただいております。

【ご契約・接客関連】

- ・お客様が触れられたペンなどの用具やテーブル・椅子は、手続き終了毎に消毒しております。
- ・飲み物を提供する際は、感染防止のためペットボトルのまま提供しております。

【スタッフに対する取り組み】

<出勤時の体調チェック>

- ・検温し、発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。

<バックスペースにおける消毒の強化>

- ・事務室入口、事務室、ロッカー等にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒を徹底しております。

<不要不急の自粛>

- ・スタッフの不要不急の外出等は禁止としております。

【お客様へのお願い】

- ・ご来店時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・ご来店時、体調がすぐれないようでしたらスタッフまでお申し出ください。

株式会社ケントエステート
代表取締役 千葉信行

2020年7月16日時点